

**HEIDENHAIN**DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH
D-83292 Traunreut · ☎ (08669) 31-0

Протокол за Проблем

Сервизен отдел

Моля, попълнете и върнете заедно с проблемното устройство!

Клиент: Агрес:

За контакт: Телефон:

Производител на машината:

Модел енкодер:

Модел управление:

Идентификационен номер:

Сериен номер:

NC софтуерна версия:

PLC софтуерна версия:

Колко време общо е работило дефектиралото устройство:

ВНИМАНИЕ:**Тъй като всички данни се губят по време на ремонт, то направете "backup" на данните си!**По изключение Сервизният ни отдел **може да се опита** да направи "backup" на данните срещу допълнително заплащане. (без никакви гаранции и задължения)"Backup" на данните: Да Не

Описание на дефекта:

За кой входен конектор на енкодер се отнася съобщението за грешка?

Съобщение за грешка, изписано на екрана:

Грешката се появява спорадично: Да Не Грешката може да бъде повторена: Да Не

При какви условия?

Устройството вече ремонтирано ли е? Да Не Били ли са подменяни компоненти? Да Не

Кои компоненти са били подменяни?

Сервизен техник: Дата:

**ЕСД БЪЛГАРИЯ ЕООД**