

СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ услугата "замяна"

HEIDENHAIN

Като част от своите широкообхватни сервизни услуги, **HEIDENHAIN** Ви предлага и бързата услуга "Замяна".

Какво представлява тя?

Имате например дефектирало устройство (ЦПУ, серво, двигател, линеен или ъглов енкодер) и металоорежещата Ви машина не работи. Ремонтът на тези устройства е сложен и изисква доста време. А Вие не можете да чакате, защото всеки неработен час на машината носи от десетки до стотици Евро загуби. Какво правите в тази ситуация?

Ние Ви предлагаме

РЕШЕНИЕ:

◆ **Незабавно** ще Ви изпратим необходимото Ви устройство (**без допълнително оскъпяване**), така че производството да продължи.

След като смените устройството на машината, Вие ни връщате дефектния модул. Така ние ще Ви фактурираме САМО направените разходи за неговия ремонт.

В нашият централен склад с устройства за замяна се съхраняват всички модели цифрови програмни управления, серва, мотори и скъпи измервателни системи от текущата ни производствена програма, както и многобройни други компоненти, които са използвани в машиностроенето през последните 20 и повече години.

Възползвайки се от това наше предложение Вие получавате:

- ◆ **Експресна** доставка
- ◆ **Оригинални** резервни части
- ◆ **100% съвместимо** устройство за замяна
- ◆ **12 месеца** гаранция
- ◆ **Компетентна** сервизна поддръжка.

Поръчка за "Замяна" от клиент

Бърза доставка на устройство за замяна или под наем

без оскъпяване

Връщане на дефектното устройство в рамките на 2 седмици

Преглед на устройството в HEIDENHAIN

Тотална щета (не подлежи на ремонт)

Унищожаване на устройството, съгласно Директива 2002/96 на ЕС за излязлото от употреба електрическо и електронно оборудване

Фактуриране на доставеното устройство на специална цена с отстъпка

Ремонт

Ремонт и складиране на устройството в HEIDENHAIN за бъдещи сервизни услуги тип "Замяна"

Фактуриране на извършения ремонт



ЕСД БЪЛГАРИЯ

КОНТАКТИ

За ремонти, резервни части, замяна на устройства и рекламации:

ЕСД България ЕООД / Направление "CNC Технологии & Автоматизация"

Тел.: 02 / 963 2298

Факс: 02 / 963 2940

Ел. поща: cnc@esd.bg

За техническа информация и проблеми:

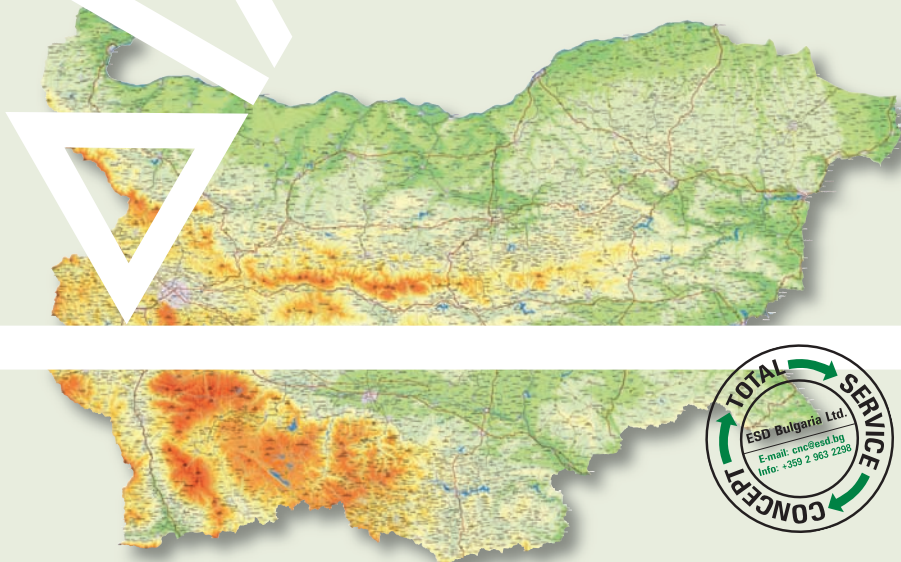
Измервателни системи / Калибриране на машини / NC програмиране (детайл-програми) /
Поддръжка на CNC системи / PLC програмиране за CNC системи

ЕСД България ЕООД / Направление "CNC Технологии & Автоматизация" / Сервизен отдел

Тел.: 02 / 963 2949

Факс: 02 / 963 2940

Ел. поща: service.cnc@esd.bg



ЕСД БЪЛГАРИЯ ЕООД

София 1172, бул. "Д-р Г.М. Димитров", бл. 60, вх. Г, ет. 1

Тел.: (02) 963 2298, 963 2949; Факс: (02) 963 2940

Internet: www.esd.bg; www.heidenhain.bg E-mail: cnc@esd.bg